# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Hanus.ai, iSmart premium s.r.o.

**Verze 1.1, účinné od 28. 11. 2026**

## 1. KDO JSME

1.1 Správcem osobních údajů podle těchto zásad je společnost **iSmart premium s.r.o.**, sídlem Startovní 276/1, Hrabůvka, 700 30 Ostrava, IČ 28660854, DIČ CZ28660854, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 37698.

1.2 Kontaktní údaje:

a) adresa pro doručování: iSmart premium s.r.o., Startovní 276/1, 700 30 Ostrava,

b) e-mail: info@hanus.ai,

c) datová schránka: irq347e,

d) telefon: 774 718 214.

1.3 Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože nesplňujeme podmínky čl. 37 Nařízení. Ve věcech ochrany osobních údajů se na nás obracejte na e-mail info@hanus.ai.

## 2. ČEHO SE TYTO ZÁSADY TÝKAJÍ A ČEHO NE

2.1 Tyto zásady popisují zpracování osobních údajů, u kterého jsme v postavení **správce**. Jde zejména o údaje osob, které navštíví naše internetové stránky hanus.ai, projeví zájem o službu Hanus.ai, registrují školu do administrační konzole na mdm.hanus.ai, zastupují naše zákazníky nebo s námi komunikují.

2.2 **Tyto zásady se netýkají údajů, které do systému Hanus.ai vkládá škola.** U těchto údajů, zejména u údajů žáků, učitelů a zaměstnanců školy, je správcem škola a my jsme pouze zpracovatelem. Podmínky tohoto zpracování upravuje smlouva o zpracování osobních údajů, která je přílohou č. 1 našich obchodních podmínek. Chce-li žák, jeho zákonný zástupce nebo zaměstnanec školy uplatnit svá práva k těmto údajům, obrátí se na svoji školu. Totéž platí pro evidenci přihlášení na sdílených iPadech, kterou vedeme pouze jako zpracovatel pro školu.

## 3. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A PROČ

### 3.1 Registrace a jednání o smlouvě

| Položka | Obsah |
|---|---|
| Kategorie údajů | jméno a příjmení, pracovní zařazení, pracovní e-mail, telefon, název a identifikační údaje školy, jméno statutárního orgánu, internetová doména školy, údaje o zvolené variantě služby |
| Účel | posouzení a vyřízení registrace, ověření, že žádost podává oprávněná osoba, uzavření smlouvy |
| Právní důvod | plnění smlouvy nebo opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení; u ověřování oprávněnosti žádosti náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení |
| Doba uložení | po dobu jednání a dále po dobu trvání smlouvy; u zájmu vyjádřeného formulářem na webu a u nedokončených |

| Položka | Obsah |
|---|---|
| | registrací nejdéle 24 měsíců, nebo do odvolání |

3.1.1 Při registraci ověřujeme identifikační údaje školy ve veřejných rejstřících (zejména ARES a rejstřík škol a školských zařízení) a odesíláme potvrzovací odkaz na e-mailovou adresu statutárního orgánu školy. Cílem je zabránit tomu, aby službu jménem školy objednal někdo bez oprávnění.

3.1.2 Registrační formulář v administrační konzoli je chráněn službou Cloudflare Turnstile, která rozlišuje lidi od automatizovaných robotů. Při odeslání formuláře se společnosti Cloudflare, Inc. předává IP adresa a technické vlastnosti prohlížeče. Jde o nezbytné opatření k ochraně služby podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení; Cloudflare je certifikován v rámci EU-US Data Privacy Framework.

3.1.3 Zájmový formulář na veřejném webu hanus.ai zpracovává vlastní skript na hostingu webu. Údaje z něj nepředáváme žádné třetí straně.

## 3.2 Plnění smlouvy a správa zákaznického vztahu

| Položka | Obsah |
|---|---|
| Kategorie údajů | identifikační a kontaktní údaje osob zastupujících zákazníka a správců systému, obsah komunikace, fakturační údaje, záznam o odsouhlasení obchodních podmínek v administrační konzoli (verze, čas, IP adresa, identifikace prohlížeče, e-mail osoby, která souhlas udělila) |
| Účel | poskytování služby, fakturace, komunikace se zákazníkem |
| Právní důvod | plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení; u účetních dokladů plnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení |
| Doba uložení | po dobu trvání smlouvy a dále po dobu promlčecích lhůt; účetní a daňové doklady po dobu stanovenou právními předpisy |

## 3.3 Technická podpora

| Položka | Obsah |
|---|---|
| Kategorie údajů | jméno, kontaktní údaje, obsah požadavku a komunikace, technické údaje nutné k řešení požadavku |
| Účel | vyřízení požadavku, zlepšování služby |
| Právní důvod | plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení a náš oprávněný zájem na doložitelnosti řešení požadavků podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení |
| Doba uložení | 24 měsíců od vyřízení požadavku |

### 3.4 Obchodní sdělení

| Položka | Obsah |
|---|---|
| Kategorie údajů | e-mailová adresa, jméno, název školy |
| Účel | zasílání informací o novinkách a o obdobných službách |
| Právní důvod | u našich zákazníků náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení ve spojení s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.; u ostatních souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení |
| Doba uložení | do odvolání souhlasu nebo do vznesení námitky |

3.4.1 Z odběru se lze kdykoli bezplatně odhlásit odkazem v každém e-mailu nebo zprávou na náš kontaktní e-mail.

### 3.5 Internetové stránky a soubory cookie

3.5.1 **Veřejný web hanus.ai** nepoužívá žádné analytické, reklamní ani sledovací cookies a nenačítá žádné nástroje třetích stran. Písma jsou hostována na našem serveru. V prohlížeči ukládáme pouze technické předvolby nezbytné pro fungování webu: zvolený jazyk (cookie `locale`, platnost 1 rok) a potvrzení informační lišty v místním úložišti. Tyto údaje neopouštějí váš prohlížeč a neslouží k profilování. Server hostingu krátkodobě ukládá běžné technické záznamy o provozu (IP adresa, čas požadavku) pro zajištění bezpečnosti.

3.5.2 **Administrační konzole mdm.hanus.ai** používá pouze cookies nezbytné pro přihlášení a bezpečnost (ochrana proti CSRF, přihlašovací relace) a technické předvolby rozhraní (jazyk, zvolená platforma zařízení). Žádné analytické ani marketingové nástroje v konzoli nejsou.

3.5.3 Protože používáme pouze nezbytné cookies, nevyžadujeme souhlas podle § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. Právním základem je náš oprávněný zájem na fungování a bezpečnosti služby podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Pokud bychom v budoucnu nasadili nástroje vyžadující souhlas, budeme jej vyžadovat předem a tyto zásady aktualizujeme.

### 3.6 Ochrana našich práv

| Položka | Obsah |
|---|---|
| Kategorie údajů | údaje nezbytné k uplatnění nebo obhajobě nároků |
| Účel | určení, výkon nebo obhajoba právních nároků |
| Právní důvod | náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení |
| Doba uložení | po dobu trvání příslušných promlčecích lhůt |

## 4. KOMU ÚDAJE PŘEDÁVÁME

4.1 Osobní údaje předáváme pouze v nezbytném rozsahu těmto příjemcům:

a) poskytovateli hostingu veřejného webu hanus.ai (Aruba, Evropská unie),

b) poskytovatelům cloudové infrastruktury administrační konzole: Amazon Web Services (Frankfurt) a Supabase (databáze, Frankfurt),

c) provozovateli datového centra v České republice, ve kterém je umístěn náš vlastní server pro umělou inteligenci (ZONER a.s.); ten zajišťuje pouze hardware a konektivitu a k datům nemá přístup,

d) společnosti Cloudflare, Inc. v rozsahu ochrany registračního formuláře (čl. 3.1.2),

e) poskytovateli účetních a daňových služeb, advokátům, auditorům a dalším poradcům vázaným mlčenlivostí,

f) orgánům veřejné moci, ukládá-li nám to právní předpis.

4.2 Úplný seznam zpracovatelů zapojených do provozu služby Hanus.ai je uveden ve smlouvě o zpracování osobních údajů, která je přílohou č. 1 našich obchodních podmínek, a na našich internetových stránkách.

4.3 Osobní údaje zpracováváme v Evropské unii. Pokud by v konkrétním případě mělo dojít k předání do třetí země, zajistíme záruky podle čl. 44 a následujících Nařízení, zejména standardní smluvní doložky přijaté Evropskou komisí.

4.4 Osobní údaje neprodáváme a nepředáváme je třetím stranám pro jejich vlastní marketingové účely.

## 5. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A UMĚLÁ INTELIGENCE

5.1 Neprovádíme automatizované rozhodování, které by mělo vůči vám právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo, ve smyslu čl. 22 Nařízení.

5.2 Součástí služby Hanus.ai je AI asistent Hanuš, který slouží správcům škol. Provozujeme pro něj vlastní model umělé inteligence na vlastním serveru v České republice; dotazy nejsou předávány žádnému externímu poskytovateli umělé inteligence, neopouštějí Českou republiku a nevyužíváme je k trénování modelů. Podrobnosti obsahuje příloha č. 2 našich obchodních podmínek.

## 6. JAK ÚDAJE CHRÁNÍME

6.1 Přijali jsme technická a organizační opatření odpovídající rizikům zpracování, zejména šifrování dat při přenosu i v úložišti, řízení přístupu podle rolí, vícefaktorové ověření u administrátorských účtů, protokolování činnosti, pravidelné zálohování a školení zaměstnanců.

## 7. VAŠE PRÁVA

7.1 Ve vztahu ke zpracování, u kterého jsme správcem, máte právo:

a) na přístup ke svým osobním údajům a na kopii zpracovávaných údajů,

b) na opravu nepřesných a doplnění neúplných údajů,

c) na výmaz údajů, jsou-li splněny podmínky čl. 17 Nařízení,

d) na omezení zpracování,

e) na přenositelnost údajů u zpracování založeného na smlouvě nebo souhlasu a prováděného automatizovaně,

f) **vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu; v případě přímého marketingu zpracování na základě námitky vždy ukončíme,

g) odvolat souhlas tam, kde je zpracování na souhlasu založeno, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.

7.2 Svá práva uplatníte na kontaktech uvedených v čl. 1.2. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti; tuto lhůtu můžeme v odůvodněných případech prodloužit o dva měsíce, o čemž vás vyrozumíme.

7.3 Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

## 8. ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD

8.1 Tyto zásady můžeme aktualizovat, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo rozsahu našich služeb. Aktuální znění je vždy dostupné na hanus.ai. Na podstatné změny vás upozorníme.